

Detalhes do evento | 528808 (Aberto)

Registrado por zzNET - Claucio Jorge De Lima, Usuário Final em 07/05/25 11:24

Detalhes

Afetando: Claucio Jorge De Lima, Tel: 6590, Email: clauciolima@trt9.jus.br

Reportado por: Claucio Jorge De Lima, Tel: 6590, Email: clauciolima@trt9.jus.br

Localização: Por Definir

Grupo: COORDENADORIA DE OPERAÇÕES E SUPORTE AO USUÁRIO

Item: Ativos de Microinformática, Ativos

Item B: Ativos de Microinformática

ANS: SLA Padrão da TI CURITIBA , Resposta até: 07/05/25 11:34, Resolução até: 08/05/25 13:24

Categoria: Erro ou Falha , Impacto: Baixo , Urgência: Baixa

Atribuído: Marcos Turnes, CSMSA - SSRH - SEÇÃO DE SISTEMAS RH

Resumo

Inconsistências local #1404 - Secretaria de Licitações e Contratos

Descrição

Segue para verificações dos Marcos Turnes e Bruno.

Ao término das providências, favor enviar o chamado para o grupo da SCAM - Gerenciamento de ativos de Microinformática para nova análise.

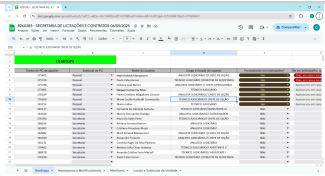
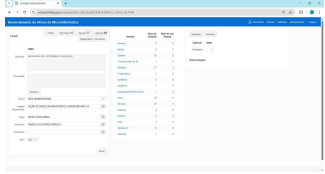
Estamos com um levantamento em andamento da Secretaria de Licitações (SMP 1404), chamado R260383.

Na tela do SGAM além de não estarem aparecendo todos os servidores e equipamentos na carga pessoal de alguns servidores lotados na Secretaria, a lotação do responsável está como "Seção de Dados de Magistrados e Servidores, #651 e não a lotação do Paulo Gerva que é o responsável.

Segue abaixo print do levantamento dos tombos e servidores localizados pela CSTI para referência e tela de responsável no SGAM.

Grato.

Histórico

Ação	Ação por	Atribuído	Notas
Atribuição Interna 07/05/25 11:40	Ramon Pereira Molossi CSMSA - SMSIW - Seção de Manutenção de Sistemas Intranet e WEB	Marcos Turnes CSMSA - SSRH - SEÇÃO DE SISTEMAS RH	
Atribuição Interna 07/05/25 11:35	Valdiney de Oliveira Junior CSTI - N1 - Telessuporte	CSMSA - SMSIW - Seção de Manutenção de Sistemas Intranet e WEB	
Tempo de Resposta Definido 07/05/25 11:27	Usuário de Integração assyst - RestAPI Contas de Sistema		Define tempo de atendimento do chamado.
Atribuição Interna 07/05/25 11:27	Paulo Roberto Dos Santos Pissinini Neto CSTI - N1 - Telessuporte	Valdiney de Oliveira Junior CSTI - N1 - Telessuporte	
Adicionar Informação 07/05/25 11:26	zzNET - Claucio Jorge De Lima Usuário Final		
Adicionar Informação 07/05/25 11:26	zzNET - Claucio Jorge De Lima Usuário Final		
Incidente/Requisição em Tratamento 07/05/25 11:24	zzNET - Claucio Jorge De Lima Usuário Final		
Atribuição Interna 07/05/25 11:24	zzNET - Claucio Jorge De Lima Usuário Final	CSTI - N1 - Telessuporte	